

## **Política Privacidade**

Na Av09 Comércio Exterior, privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Retemos as informações coletadas apenas pelo tempo necessário para fornecer o serviço solicitado. Quando armazenamos dados, protegemos dentro de meios comercialmente aceitáveis para evitar perdas e roubos, bem como acesso, divulgação, cópia, uso ou modificação não autorizados.

Não compartilhamos informações de identificação pessoal publicamente ou com terceiros, exceto quando exigido por lei.

Nosso site pode possuir links para sites externos que não são operados por nós. Esteja ciente de que não temos controle sobre o conteúdo e práticas desses sites e não podemos aceitar responsabilidade por suas respectivas políticas de privacidade.

Você é livre para recusar a nossa solicitação de informações pessoais, entendendo que talvez não possamos fornecer alguns dos serviços desejados.

O uso continuado de nosso site será considerado como aceitação de nossas práticas em torno de privacidade e informações pessoais. Se você tiver alguma dúvida sobre como lidamos com dados do usuário e informações pessoais, entre em contato conosco.

Dessa forma, a AV09 COMÉRCIO EXTERIOR LTDA, doravante denominada simplesmente como “AV09 Comércio Exterior”, inscrita no CNPJ sob o nº 10.422.938/0001-53, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

### **1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?**

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso.

## 1.1 Dados pessoais fornecidos pelo titular

- **Nome** – Para fins de identificação do Titular (Pessoa Física) que deseja enviar dúvidas, sugestões ou reclamações, bem como, solicitar 2ª via do boleto para pagamento e/ou, tornar-se cliente da Controladora;
- **E-mail** – Para fins de identificação do Titular (Pessoa Física) que deseja enviar dúvidas, sugestões ou reclamações, bem como, solicitar 2ª via do boleto para pagamento e/ou, tornar-se cliente da Controladora;
- **Telefone** – Para fins de contato com o Titular que deseja enviar dúvidas, sugestões ou reclamações, bem como, solicitar 2ª via do boleto para pagamento e/ou, tornar-se cliente da Controladora;
- **Nome da empresa** – Para fins de identificação do Titular (Pessoa Jurídica) que deseja enviar dúvidas, sugestões ou reclamações, bem como, solicitar 2ª via do boleto para pagamento e/ou, tornar-se cliente da Controladora;
- **CNPJ da empresa** – Para fins de identificação do Titular (Pessoa Jurídica) que deseja enviar dúvidas, sugestões ou reclamações, bem como, solicitar 2ª via do boleto para pagamento e/ou, tornar-se cliente da Controladora;
- **Cidade** – Para fins de identificação do local de origem do Titular e verificação da logística para atendê-lo;
- **E-mail** – Para fins de contato com o Titular que deseja enviar dúvidas, sugestões ou reclamações, bem como, solicitar 2ª via do boleto para pagamento e/ou, tornar-se cliente da Controladora;

## 2. Como coletamos seus dados?

Nesse sentido, a coleta dos seus dados pessoais ocorre da seguinte forma:

- Através dos formulários disponibilizados na plataforma, localizados nas páginas “contato”, “2ª via de boletos” e “seja um cliente”, na página inicial.
- Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas acima, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

### 2.1 Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a AV09 Comércio Exterior a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento.

O seu consentimento será obtido de forma específica para cada finalidade acima descrita, evidenciando o compromisso de transparência e boa-fé da AV09 Comércio Exterior para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao utilizar os serviços da AV09 Comércio Exterior e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

### **3. Quais são os seus direitos?**

A AV09 Comércio Exterior assegura a seus usuários/clientes seus direitos de titular previstos no artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados. Dessa forma, você pode, de maneira gratuita e a qualquer tempo:

- **Confirmar a existência de tratamento de dados**, de maneira simplificada ou em formato claro e completo;
- **Acessar seus dados**, podendo solicitá-los em uma cópia legível sob forma impressa ou por meio eletrônico, seguro e idôneo;
- **Corrigir seus dados**, ao solicitar a edição, correção ou atualização destes;
- **Limitar seus dados** quando desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação através da anonimização, bloqueio ou eliminação;
- **Solicitar a portabilidade de seus dados**, através de um relatório de dados cadastrais que a AV09 Comércio Exterior trata a seu respeito;
- **Eliminar seus dados** tratados a partir de seu consentimento, exceto nos casos previstos em lei;
- **Revogar seu consentimento**, desautorizando o tratamento de seus dados;

- **Informar-se sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento** e sobre as consequências da negativa;

#### **4. Como você pode exercer seus direitos de titular?**

A AV09 Comércio Exterior disponibiliza os seguintes meios para que você possa entrar em contato conosco para exercer seus direitos de titular:

- Contato: +55 (47) 3367-9009  
+55 (47) 3367-3909
- Contato: [av09@av09.com.br](mailto:av09@av09.com.br)

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre os dados pessoais que tratamos, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através dos seguintes canais:

- Contato: +55 (47) 3367-9009
- Contato: [ti@av09.com.br](mailto:ti@av09.com.br) / [av09@av09.com.br](mailto:av09@av09.com.br)

De forma a garantir a sua correta identificação como titular dos dados pessoais objeto da solicitação, é possível que solicitemos documentos ou demais comprovações que possam comprovar sua identidade. Nessa hipótese, você será informado previamente.

#### **5. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?**

Seus dados pessoais coletados pela AV09 Comércio Exterior serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

De modo geral, seus dados serão mantidos enquanto a relação contratual entre você e a AV09 Comércio Exterior perdurar. Findado o período de armazenamento dos dados pessoais, estes serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, ressalvadas as hipóteses legalmente previstas no artigo 16 lei geral de proteção de dados, a saber:

- I – cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II – estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

III – transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei; ou

IV – uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

Isto é, informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, a despeito da exclusão dos demais dados.

O armazenamento de dados coletados pela AV09 Comércio Exterior reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

## **6. O que fazemos para manter seus dados seguros?**

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade. Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A AV09 Comércio Exterior se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança. Contudo, é necessário destacar que nenhuma página virtual é inteiramente segura e livre de riscos. É possível que, apesar de todos os nossos protocolos de segurança, problemas de culpa exclusivamente de terceiros ocorram, como ataques cibernéticos de *hackers*, ou também em decorrência da negligência ou imprudência do próprio usuário/cliente.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

## **7. Com quem seus dados podem ser compartilhados?**

Tendo em vista a preservação de sua privacidade, a AV09 Comércio Exterior não compartilhará seus dados pessoais com nenhum terceiro não autorizado.

Todavia, existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;

II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;

III – Proteção dos direitos da AV09 Comércio Exterior em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

## **8. Cookies ou dados de navegação**

A AV09 Comércio Exterior faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies. Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).

- Se você usa o Opera.

## **8.1 Cookies que definimos**

- Cookies relacionados a formulários

Quando você envia dados por meio de um formulário como os encontrados nas páginas de “contato”, “2ª via de boletos” e “seja um cliente”, os cookies podem ser configurados para lembrar os detalhes do usuário para correspondência futura.

- Cookies relacionados à identificação de visitantes individuais de forma privada

O cookie auxilia a detectar visitantes maliciosos no site e minimiza o bloqueio de usuários legítimos. Pode ser colocado nos dispositivos dos usuários para identificar clientes individuais por trás de um endereço IP compartilhado e aplicar configurações de segurança. Sendo um cookie de sessão, expira após 30 (trinta) dias.

## **9. Responsabilidade**

A AV09 Comércio Exterior prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados.

Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, também assumimos o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

### **9.1 Isenção de responsabilidade**

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a AV09 Comércio Exterior não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário;

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de *hackers*, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da AV09 Comércio Exterior. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias;

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da AV09 Comércio Exterior quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela AV09 Comércio Exterior, comprometemo-nos a segui-las.

## **10. Mais informações**

Esperamos que esteja esclarecido e, se houver algo que você não tenha a certeza se precisa ou não, é mais seguro deixar os cookies ativados, caso interaja com um dos recursos que você usa em nosso site.

Esta política é efetiva a partir de Março/2021.